


MARCUS NASCIMENTO

Gerente de Projetos | Analista de Negócios | Membro APDADOS® e IDCiber

 (11) 94008-5362

 <http://www.marcusnascimento.com.br>

 contatos@marcusnascimento.com.br

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com mais de 30 anos de experiência em Tecnologia da Informação, pós-graduado em Gerenciamento de Projetos, Governança de TI e Gestão de Planos de Saúde. Expert em liderar equipes e implementar soluções eficientes para empresas de diversos setores, com destaque em saúde e previdência privada.

Ao longo desses anos, adquiriu habilidades no gerenciamento, planejamento e controle de projetos de tecnologia. Demonstrou expertise na criação de relatórios gerenciais, monitoramento de indicadores de desempenho e participação ativa em decisões estratégicas. Atuou em projetos que aumentaram a eficiência operacional de seus clientes, agregando valor ao negócio.

Com larga vivência em fábrica de software, apresenta extrema facilidade de comunicação com a área técnica, atuando com destreza no estreitamento do relacionamento entre as áreas de negócio e tecnologia.

Especializado em realizar levantamento de requisitos em colaboração com stakeholders, conduz o desenvolvimento de soluções e acompanha cronogramas em todas as fases do projeto. Utiliza práticas do PMBOK, metodologias e frameworks ágeis, como Scrum e Kanban, para garantir eficiência e qualidade.

A experiência abrange a gestão de operações de TI, englobando mudanças, análise de incidentes críticos e suporte técnico em diversos níveis de complexidade. Possui ampla vivência em análise e mapeamento de processos, identificação de falhas e implementação de ações corretivas para impulsionar melhorias contínuas nos fluxos operacionais.

Em frequente aprimoramento profissional, possui Certificações em Segurança da Informação (ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27005:2022), Certificações em Gerenciamento de Projetos (SFC™ - Scrum Fundamentals Certified e ISMF - International Scrum Master Foundation), Certificações em Privacidade de Dados (LGPDP™ - Fundamentos Na Lei Geral de Proteção de Dados), Business Intelligence Foundation, entre outras.

Membro da APDADOS® (Associação Nacional dos Profissionais de Privacidade de Dados) e da IDCiber (Instituto de Defesa Cibernética), possui excelentes conhecimentos na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e nas funções de um DPO (Data Protection Officer).

Além disso, destaca Soft Skills como responsabilidade, habilidade em comunicação de maneira clara, liderança de equipes, proatividade na resolução de problemas, estabilidade em momentos de pressão, resiliência para enfrentar desafios, excelente relacionamento interpessoal, facilidade de adaptação a novos cenários e demandas do mercado.

CERTIFICAÇÕES

Information Security Mgmt Foundation (ISO/IEC 27001:2022) - itCerts
Information Security Risk Mgmt Foundation (ISO/IEC 27005:2022) - itCerts
PR - European Data Protection - Scrum Association
Scrum Fundamentals Certified - SFC™ - SCRUM Study - VM Edu
International Scrum Master Foundation - Scrum Association
White Belt em Lean Six-Sigma - EDTI Treinamentos e Melhoria de Processos
Six Sigma Yellow Belt - 6sigma Study - VM Edu
Fundamentos Na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPDF™ - CertProf®
Business Intelligence Foundation - CertProf®

FORMAÇÃO

Pós-Graduação Lato Sensu - Governança em TI - Faculdade Única MG – 2023
Pós-Graduação Lato Sensu - Gestão de Planos de Saúde - Faculdade UNIBF – 2021
Pós-Graduação Lato Sensu - Master in Project Management – Universidade 9 de Julho – 2010
Graduação - Superior de Tecnologia em Redes de Computadores – FMU | FIAM-FAAM – 2007
Técnico - Técnico em processamento de Dados – Camargo Aranha – 1991

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

PROTECH PROJETOS & T.I. - Gerente de Projetos / Analista de Negócios desde 01/2017

Como Gerente de Projetos, liderou com sucesso iniciativas estratégicas, incluindo a migração de dados para o novo ERP (MV Saúde) e o desenvolvimento de uma plataforma de vendas online de Planos de Saúde. Destacou-se na reestruturação de sites, implementação de produtos variados e liderança no levantamento de requisitos para melhorias. Focado na excelência técnica, orientou equipes para elevar a qualidade dos produtos. Sua contribuição na equipe de desenvolvimento de políticas de segurança resultou na implementação de diretrizes em conformidade com a LGPD, fortalecendo a segurança da informação na empresa.

BRADESCO Vida e Previdência – Gerente de Projetos de 03/2009 a 01/2017

Gerenciou com sucesso equipes multidisciplinares em baixa plataforma, web e mainframe, destacando-se pela liderança direta no levantamento de requisitos para garantir soluções alinhadas às necessidades estratégicas. Sua dedicação à contratação de recursos e fornecimento de feedback construtivo foi fundamental para manter equipes alinhadas. Aprimorou habilidades em análise técnica, elaboração de cronogramas e comunicação persuasiva, evidenciando-se na elaboração de propostas técnicas e comerciais. Utilizou efetivamente a Análise de Pontos de Função (APF) para metrificar projetos, assegurando entrega pontual e dentro do orçamento. Participou ativamente em todas as fases do ciclo de vida dos projetos, demonstrando um comprometimento abrangente com o sucesso e a qualidade.

São Miguel Saúde - Coordenador de Desenvolvimento do Grupo Maida de 10/2002 a 02/2009

Liderou com êxito equipe multidisciplinar na implementação eficiente de sistemas importantes, abrangendo áreas como Gestão de Planos, Agendamento de Consultas, e Controle de Guias. Como Administrador de Banco de Dados, supervisionou a migração do sistema legado para o SQL Server 2000, garantindo integridade e transparência. Destacou-se na reestruturação do site institucional, tornando-o moderno e user-friendly. Contribuiu ativamente para a implementação bem-sucedida do TISS, assegurando conformidade com as normas da ANS.

AACL (Classes Laboriosas) - Analista de Sistemas de 02/2002 a 10/2002

Desempenhou papel crucial na reestruturação do departamento de TI da AACL, liderando a implementação de estratégias que aprimoraram significativamente a eficiência e qualidade das operações. Destacou-se na análise de ERPs, resultando na aquisição bem-sucedida do ERP Benner Saúde, alinhado aos processos da empresa. Como coordenador da implantação, facilitou uma transição suave entre departamentos, consultores e tecnologia, minimizando impactos. Demonstrou habilidades excepcionais na sustentabilidade de sistemas legados, garantindo a operação contínua e o sucesso na migração de dados durante a transição para o novo sistema.

Hospital e Maternidade Pio XII - Analista de Sistemas de 03/2000 a 02/2002

Como Analista de Sistemas Sênior no Grupo Pio XII, destacou-se pela colaboração estratégica com gestores para identificar e documentar requisitos, resultando na implementação precisa de soluções de T.I. que atenderam às necessidades específicas da corporação. Liderou projetos-chave, incluindo o desenvolvimento de sistemas de agendamento e aprimoramento do sistema de contas médicas, impactando positivamente a eficiência operacional e a qualidade dos serviços prestados. Atuou na modelagem de dados e na sustentação dos sistemas, assegurando a integridade e a eficiência das operações diárias. Como DBA, demonstrou expertise na gestão de bases de dados SQL Server, incluindo conformidade com a ANS. Sua experiência no setor de saúde proporcionou uma compreensão holística dos desafios tecnológicos, destacando-se não apenas como contribuinte para o avanço tecnológico, mas também como líder comprometido com a excelência na dinâmica área de Tecnologia da Informação.

Social Card – Analista de Sistemas (05/1997 a 01/2000)

Especializado em análise de sistemas, destacou-se na identificação de oportunidades de aprimoramento, propondo soluções que otimizaram processos e elevaram a experiência dos clientes internos. Como líder ativo em modelagem e administração de bancos de dados, assegurou a integridade e eficiência das informações para todas as operações, colaborando efetivamente com equipes distribuídas em diferentes localidades. Assumiu a liderança no processo de análise e levantamento de requisitos para projetos estratégicos, garantindo soluções alinhadas às necessidades do negócio. Os resultados tangíveis dessas iniciativas destacam não apenas seu conhecimento em T.I., mas também sua habilidade em criar soluções eficazes para desafios complexos.

Ábaco Informática - Cofundador (03/1993 a 05/1997)

Como líder da equipe de desenvolvimento de soluções personalizadas, conduziu melhorias significativas na eficiência operacional, proporcionando aos clientes uma vantagem competitiva notável. Desempenhou papel estratégico na gestão da empresa, alinhando operações com a visão organizacional, desenvolvendo estratégias de crescimento e liderando equipes multifuncionais. Cultivou relações sólidas com os clientes, compreendendo profundamente suas necessidades e desafios, o que resultou em relacionamentos comerciais duradouros e bem-sucedidos. Sua abordagem na análise de requisitos garantiu uma compreensão sólida das metas do cliente, possibilitando a entrega consistente de soluções personalizadas que superaram as expectativas.

Seaways Agência Marítima – Analista de Sistemas (09/1992 a 02/1993)

Como Analista de Sistemas na Seaways Agência Marítima, destacou-se no suporte às operações comerciais, liderando o desenvolvimento de soluções de software personalizadas e sustentando sistemas existentes para uma melhoria significativa no atendimento ao cliente interno. Estabeleceu colaborações eficazes com diversos departamentos, compreendendo suas necessidades e implementando soluções alinhadas às metas corporativas. Desempenhou papel importante na análise de requisitos de projetos, traduzindo eficazmente especificações em soluções plenamente funcionais, e liderando a produção de relatórios estatísticos que embasaram decisões estratégicas, resultando em avanços substanciais para a empresa.

Datahouse Informática – Analista Programador (02/1991 a 09/1992)

Destacou-se na DataHouse Informática, empresa de desenvolvimento de software nas áreas contábil e fiscal, ampliando sua expertise em análise de sistemas, criação de soluções personalizadas e suporte técnico especializado. Liderou a implementação de soluções altamente funcionais e amigáveis, contribuindo para eficiência operacional e satisfação do cliente. No suporte técnico, demonstrou resposta rápida e eficiente, estabelecendo padrões de qualidade e colaborando estreitamente com clientes para garantir soluções precisas. Além disso, desempenhou papel essencial no crescimento da empresa ao participar ativamente na prospecção de clientes, construindo relacionamentos sólidos e gerando novas oportunidades de negócio.

Nova Era Informática - Programador (12/1989 a 02/1991)

Destacou-se como membro da equipe de desenvolvimento, aprimorando suas habilidades em projetos personalizados, colaborando eficazmente em soluções de software sob medida para atender às necessidades específicas dos clientes. Além das responsabilidades de programação, desempenhou função importante no suporte técnico, demonstrando eficácia na resolução de problemas e assegurando a continuidade operacional em situações complexas. Liderou bem-sucedidas implementações de sistemas, garantindo uma transição suave para novas soluções, e desempenhou papel essencial no treinamento de usuários finais, contribuindo para um aumento significativo na eficiência operacional e satisfação geral dos clientes. Demonstrou-se um profissional proativo e impactante no ambiente de desenvolvimento de software.

Informações adicionais sobre experiências profissionais podem ser obtidas em [linkedin.com/in/marcusnascimento/](https://www.linkedin.com/in/marcusnascimento/) ou www.marcusnascimento.com.br

FORMAÇÃO EXTRA-CURRICULAR

- **Governança Corporativa** - Preparatório Certificação CobiT Foundation (Tecnoponta Treinamentos - 32h) / Fundamentos em gerenciamento de serviços de TI - ITIL (TI Exames – 12h) / Gerenciamento de Aplicações e Serviços - ITIL e CobiT (FMU - 80h) / Gestão de Ambiente Corporativo (FMU - 100h) / Gestão de Projetos (FMU - 80h) / Balanced Scorecard (FGV Online – 5h) / Balanced Scorecard (Universidade MV - 8h) / Gestão de Riscos (Universidade MV - 8h) / KPI (Universidade MV - 8h) / Gestão de Projetos (Universidade MV - 8h) / Gestão de Documentos (Universidade MV - 8h) / Gestão de Ocorrências (Universidade MV - 8h)
- **Projeto & Liderança** - Imersão Profissional de Privacidade (TI Exames - 6h) / Formação Scrum Master Essentials (TI Exames - 18h) / Criando a cultura da LGPD nas Instituições (Universidade MV – 1h). Lei Geral de Proteção de Dados (Grupo Trasmontano – 2h) / Gerência de Projetos de Sistemas (Impacta Tecnologia - 24h) / Liderança (Prime IT Services - 12h) / Gestão de Projetos, Baseline e Mudança de Requisitos (Prime IT Services - 4h) / Trabalho em Equipe (Prime IT Services - 6h) / Painel de Indicadores (Universidade MV - (40h)
- **Ferramentas & Desenvolvimento de Software** - MSProject 2000 (Impacta Tecnologia - 32h) / VB.Net 2010 – Módulos Básico e Avançado (Treinamentos TI – 60h) / Implementing a Database Microsoft SQL 7.0 (Impacta Tecnologia - 40h) / ASP.NET com VB (Treinamentos TI – 20h) / Visual Basic 5 Avançado (Impacta Tecnologia - 40h) / Visual Basic 5 Básico (Impacta Tecnologia - 40h) / Modelagem e Projeto em Banco de Dados (Tekno Software - 40h) / Dicas e Truques em Dataflex 2.3 (Intercomp - 40h) / Migração DataFlex 2.3 para DataFlex 3.0 (Intercomp - 40h) / Iniciando e Programando em Dataflex 2.3 (Intercomp - 40h) / Modelagem de Dados usando ERWIN V3.5 (Tekno Software - 16h) / Análise Essencial (Prime IT Services - 20h) / CORDA CenterView 4 Dashboard (Wedo Services - 40h) / Business Intelligence – BI (FIAP - 40h) / Economia e Tendências na Internet (Forrester Research - 8h)
- **Bancos de Dados e Redes** - Managing a Microsoft Windows Server 2003 (2274) (Microsoft Training - 32h) / Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 (2275) (Microsoft Training - 32h) / IntraNetware – Administração Novell 4.11 (SENAI - 50h) / Novell Netware 3.12 (DataHouse - 16h)
- **Módulos do ERP Saúde MV (Universidade MV)** - Gestão de Usuários / Navegabilidade HTML5 / Análise Crítica / Autorizador Web / Manutenção Brasíndice e Simpro / Cadastro e Configurações / Callcenter / Contabilidade / Controle de Inadimplência / Credenciamento / Editor V2.0 e V3.0 / MV Report e MV Report Manager / Negociação de Prestadores / Pagamento a Prestador / Prontuário Eletrônico (PEP) / Procedimentos / Vendas / MV Flow

***Informações adicionais podem ser obtidas em
[linkedin.com/in/marcusnascimento/](https://www.linkedin.com/in/marcusnascimento/) ou www.marcusnascimento.com.br***